

Proceso administrativo y gestión de inventarios: un modelo de alineación estratégica operativa en la industria metalmecánica de Lima

Administrative process and inventory management: a model of strategic operational alignment in the metalworking industry of Lima

 Flor de María Jiménez Troncos
florjimenezt@gmail.com
Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Resumen

La investigación determinó la relación entre el proceso administrativo y la gestión de inventarios en una empresa metalmecánica de Lima. La investigación fue cuantitativa, aplicada, correlacional, no experimental y de corte transversal: conformada por los 15 trabajadores de la organización, en ellos el procedimiento realizado fue a partir de encuestas e implantando un plan de la escala de tipo analítico de Likert. Los instrumentos se validaron a partir de los profesionales expertos, quienes determinaron que estos poseen una alta confiabilidad psicométrica con coeficientes Alfa de Cronbach de 0.875 en la variable 1 y de 0.831 en la variable 2. Los hallazgos estadísticos evidencian una clasificación positiva muy alta y de alta significancia estadística ($\rho = 0.909$; $p < 0.01$) entre las dos variables, lo que permite afirmar empíricamente que el rigor en la implementación de operaciones administrativas constituye el mecanismo fundamental para reducir deficiencias en la organización. Se argumenta que la planificación y el control son los pilares para reducir brechas en los procedimientos de almacenamiento de la organización y de mejora en la precisión del inventario logístico hallado en un insuficiente 50 % al inicio. En conclusión, la formalización y sistematización del desenvolvimiento de acciones de planeación, organización, dirección y control, garantizan una sostenibilidad operativa y mejora considerablemente la capacidad de respuesta logística a las exigencias del sector industrial.

Palabras claves: Proceso administrativo, gestión de inventarios, eficiencia operativa, metalurgia, planificación logística, control de existencias.

Abstract

This research determines the relationship between the administrative process and inventory management in a metalworking company in Lima. The research was quantitative, applied, correlational, non-experimental, and cross-sectional, involving all 15 employees of the organization. Data were gathered through surveys and a likert type scale which was reviewed by expert evaluators who confirmed its reliability showing Cronbach alpha values of 0.875 and 0.831 for the two variables. The analysis revealed a very strong positive correlation between both variables ($\rho = 0.909$; $p < 0.01$) confirming that applying administrative procedures with rigor is the key factor in reducing failures within the organization. Planning and control turn out to be essential for closing the gaps in storage and improving the accuracy of the logistic inventory which at the start of the study showed a 50% deficiency rate. It is concluded then that formalizing and organizing the actions of planning organizing directing and controlling ensures operational continuity and noticeably improves the logistics response capacity to the demands of the industrial sector.

Keywords: Administrative process, inventory management, operational efficiency, metalworking, logistics planning, stock control.



Publicado: 18/09/2026
Aceptado: 16/09/2026
Recibido: 29/07/2026

Open Access
Article scientific

 <https://doi.org/10.47422/ac.v7i3.234>



Introducción

En el ámbito empresarial de hoy la gestión de inventarios resulta un elemento importante para que las organizaciones funcionen bien ya que ayuda a mantener control sobre los materiales atender los pedidos a tiempo y contar con datos útiles para tomar decisiones. Esta gestión está ligada al proceso administrativo porque planificar, organizar, dirigir y controlar son tareas que se llevan a cabo junto con las operaciones de almacenamiento abastecimiento, registro y trazabilidad de las existencias. En las empresas del sector metalmeccánico, donde se manejan diversos materiales y requerimientos operativos, una administración organizada de estos procesos resulta especialmente relevante para mantener la continuidad de las actividades y responder a las necesidades del mercado.

A pesar de la importancia de estos procesos, diversas empresas todavía presentan dificultades asociadas con procedimientos manuales, registros desactualizados, deficiente coordinación entre áreas y ausencia de mecanismos formales para controlar los inventarios. En la empresa metalmeccánica estudiada en Lima se identificaron problemas relacionados con la planificación, organización y control de los materiales, entre ellos retrasos promedio de siete días en la atención de pedidos, falta de criterios definidos para priorizar requerimientos, ausencia de niveles mínimos de stock, deficiencias en la rotación y valorización de los insumos y dificultades para mantener una adecuada identificación y trazabilidad. Asimismo, se observó que la exactitud del inventario alcanza aproximadamente el 50 %, situación asociada con registros tardíos o inexistentes y con procedimientos poco estandarizados en la recepción, almacenamiento, recolección y despacho de materiales.

Zambrano y Zambrano (2022) estudiaron la gestión de inventarios en una entidad pública del Ecuador a través de un enfoque cuantitativo y descriptivo encontrando fallas en el control de existencias la evaluación la comunicación y la coordinación entre áreas. Los resultados arrojaron niveles bajos en cuanto a los tiempos de entrega de proveedores y la satisfacción del cliente interno lo cual deja ver que hay problemas para conectar bien los procesos administrativos con el manejo de inventarios. Este antecedente es útil porque demuestra que las fallas administrativas suelen ir de la mano con dificultades en el control y funcionamiento de los inventarios.

Torres (2014) sostiene que la gestión de existencias requiere decisiones gerenciales adecuadas y una organización eficiente de las actividades relacionadas con el almacén, destacando la importancia de establecer responsabilidades y mantener ordenados los recursos para favorecer el funcionamiento de los procesos. Su

planteamiento permite sustentar la necesidad de analizar la relación entre el proceso administrativo y la gestión de inventarios dentro de la empresa metalmeccánica estudiada.

Chiavenato (2001) plantea una concepción sistémica de la administración, en la cual los diferentes componentes de una organización mantienen una interacción constante y contribuyen conjuntamente al funcionamiento organizacional. Desde esta perspectiva, la planificación, organización, dirección y control pueden analizarse de manera articulada con otros procesos internos, como la gestión de inventarios, proporcionando sustento teórico para estudiar la relación entre ambas variables.

Goldratt y Cox (2005), mediante la Teoría de las Restricciones, plantean que las organizaciones presentan limitaciones o cuellos de botella que condicionan el desempeño de sus procesos y requieren ser identificados para comprender el funcionamiento del sistema. En el contexto de esta investigación, este enfoque permite considerar las dificultades administrativas y logísticas como elementos relacionados con el flujo de materiales y con el desempeño de la gestión de inventarios.

Márquez et al. (2021) estudiaron la relación entre el proceso administrativo y la sostenibilidad empresarial en hoteles de Manabí, Ecuador, mediante un enfoque mixto y el uso del coeficiente de correlación de Pearson. Sus resultados evidenciaron que una parte importante de los establecimientos presentaba dificultades para articular el proceso administrativo y que los niveles de gestión se relacionaban con aspectos de competitividad empresarial, aportando evidencia sobre la importancia de estudiar las relaciones existentes entre los procesos administrativos y el desempeño organizacional.

Münch (2010) concibe la planeación como una función orientada a establecer previsiones y determinar acciones futuras para alcanzar objetivos organizacionales. Este planteamiento resulta relevante para la presente investigación, debido a que la planificación de requerimientos, recursos y actividades constituye un componente del proceso administrativo que puede relacionarse con la forma en que se gestionan las existencias y se atienden las necesidades de abastecimiento.

Romero et al. (2021) analizaron la gestión de inventarios en pequeñas y medianas empresas del sector construcción de El Oro y encontraron un uso considerable de registros en Excel y procedimientos manuales, además de carencias en la formalización de procesos. Estas condiciones se relacionaron con demoras, errores y dificultades para controlar las entradas y salidas de materiales, por lo que los autores plantearon la importancia de contar con

procedimientos estandarizados y herramientas de gestión que favorezcan un control más ordenado de los inventarios.

Louffat (2015) considera que la organización comprende la estructuración y distribución de los recursos y funciones de acuerdo con lo establecido en la planificación. Este enfoque permite comprender la importancia de definir responsabilidades, establecer una estructura de trabajo y coordinar los recursos involucrados en las operaciones, aspectos estrechamente vinculados con las actividades de almacenamiento y control de materiales.

Amankwah et al. (2023) estudiaron la relación entre la calidad de los procesos administrativos, la gestión de instalaciones y la experiencia de los usuarios en servicios de salud de Ghana, utilizando un enfoque cuantitativo y encuestas aplicadas a pacientes y profesionales. Sus resultados mostraron una asociación entre la calidad de los procesos administrativos y la percepción de los usuarios, destacando la importancia de una gestión organizada y de la participación de las personas en el desarrollo de las actividades institucionales.

Palma Cardoso et al. (2023) destacan la importancia de la dirección y de la formación del personal para el desarrollo adecuado de las actividades organizacionales, señalando que las deficiencias en estos aspectos pueden relacionarse con errores en los registros y con decisiones poco ajustadas a las necesidades operativas. Este aporte permite considerar la dirección como una dimensión vinculada con la comunicación, motivación y participación del personal en los procesos administrativos y de inventarios.

Pantoja y Castillo (2025) analizaron las dificultades administrativas y de inventario presentes en una organización que carecía de un sistema de control eficiente, para lo cual desarrollaron una propuesta tecnológica mediante un diseño cuasiexperimental. Sus resultados evidenciaron mejoras en los procesos de control y una reducción de los errores de inventario después de la intervención, resaltando la importancia de disponer de mecanismos organizados para registrar, supervisar y controlar las existencias.

Ortega et al. (2023) resaltan la importancia de establecer mecanismos formales para el control de los inventarios y reducir los riesgos asociados con procedimientos empíricos. En los antecedentes revisados, se señala que la ausencia de políticas y controles estructurados puede generar deficiencias en los procedimientos internos y afectar la confiabilidad de la información, aspecto relacionado con la necesidad de fortalecer el control dentro de la gestión de inventarios.

El Modelo de Stewart (1997) plantea una visión de la cadena de suministro orientada a la integración de

procesos, considerando aspectos relacionados con la planificación, ejecución, gestión y confiabilidad. En esta investigación, dicho modelo proporciona un referente para comprender la relación entre las funciones administrativas y el flujo de materiales, particularmente en aspectos como la planificación, organización y capacidad de respuesta de los procesos logísticos.

El Modelo SCOR según Supply Chain Council (2012) proporciona una estructura para analizar y gestionar procesos de la cadena de suministro mediante componentes relacionados con la planificación, abastecimiento, transformación, entrega y habilitación de los procesos. Tomar esto como referencia sirve para mirar la gestión de inventarios de forma integral, tomando en cuenta que la estructura de la organización y los procesos de suministro deben estar bien conectados entre sí.

En la empresa metalmecánica que se estudió se nota una situación con fallas tanto en el proceso administrativo como en el manejo de inventarios reflejadas sobre todo en una exactitud cercana al 50%, registros incompletos o que llegan tarde, falta de procedimientos fijos, materiales mal clasificados y problemas para dar seguimiento a sus movimientos. A esto se suman retrasos de siete días en promedio para atender compras y pedidos ausencia de niveles mínimos de stock y poca coordinación entre las áreas lo que afecta la disponibilidad de materiales el control de recursos y la capacidad de respuesta de la empresa.

Esta investigación se justifica porque va a generar evidencia sobre cómo se relacionan el proceso administrativo y la gestión de inventarios en una empresa metalmecánica de Lima aportando datos útiles para entender cómo están hoy la planificación organización dirección y control así como los procesos de almacenamiento abastecimiento registro y trazabilidad. Desde el lado metodológico el estudio va a analizar estas variables con procedimientos cuantitativos y correlacionales; desde el lado práctico los resultados podrán usarse como referencia para detectar brechas y mejorar los procesos internos; y desde el lado teórico va a permitir comparar los planteamientos sobre administración y cadena de suministro con la realidad de una empresa industrial local.

El objetivo general es determinar la relación entre el proceso administrativo y la gestión de inventarios en una empresa metalmecánica de Lima 2025. De forma específica se busca ver la relación entre la planificación y la gestión de inventarios entre la organización y la gestión de inventarios entre la dirección y la gestión de inventarios y entre el control y la gestión de inventarios.

Método

La investigación es de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional. Es no experimental porque las variables se estudian sin manipularlas, observándolas en su contexto natural; es transversal porque los datos se recolectan en un único momento; y es correlacional porque busca determinar la relación entre el proceso administrativo y la gestión de inventarios, considerando las dimensiones de planificación, organización, dirección y control, así como los componentes de la gestión de inventarios. El enfoque cuantitativo permite medir las variables y analizarlas mediante procedimientos estadísticos, mientras que el carácter aplicado responde a la necesidad de generar evidencia útil para identificar brechas y contribuir al mejoramiento de los procesos administrativos y de inventarios de la empresa (Hernández et al., 2014; Ñaupas et al., 2018).

La población estuvo conformada por 15 trabajadores de la empresa metalmecánica, quienes presentan características relacionadas con los procesos administrativos y la gestión de inventarios. Debido al reducido tamaño de la población, se empleó un muestreo censal, por lo que la muestra estuvo constituida por los 15 trabajadores, permitiendo considerar la totalidad de los elementos de estudio (Hernández et al., 2014). Asimismo, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, debido a que la muestra fue menor de 50 participantes.

La primera variable fue Proceso Administrativo, definida como el conjunto de acciones mediante las cuales se planifica, organiza, dirige y controla el uso de los recursos de una empresa para alcanzar sus objetivos (Koontz et al., 2012; Chiavenato, 2014). Operacionalmente, estuvo conformada por las dimensiones planificar, organizar, dirigir y controlar, evaluadas mediante 20 ítems.

La segunda variable fue Gestión de Inventarios, entendida como el conjunto de métodos y acciones destinados a planificar, controlar y supervisar los niveles de existencias para garantizar la disponibilidad de materiales y la eficiencia de las operaciones (Ballou, 2004; Chase y Jacobs, 2017; Render y Stair, 2018). Se operacionalizó mediante las dimensiones control de inventarios, reabastecimiento, almacenamiento y trazabilidad, evaluadas mediante 20 ítems. Ambas variables fueron medidas mediante un cuestionario de 40 ítems, utilizando una escala ordinal tipo Likert de cinco puntos: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre.

Para recolectar los datos se usó un cuestionario tipo likert dividido en dos partes la primera sobre el proceso administrativo con las dimensiones de planificación

organización dirección y control y la segunda sobre gestión de inventarios abarcando control de inventarios reabastecimiento almacenamiento y trazabilidad. Los ítems se armaron tomando como base los planteamientos teóricos de las variables sobre todo lo propuesto por Chiavenato (2001) para el proceso administrativo.

La validez se logró mediante juicio de expertos quienes revisaron que los ítems fueran pertinentes claros y coherentes, además se hizo una prueba piloto para confirmar que se entendieran bien y hacer los ajustes antes de aplicarlo de forma definitiva.

El proceso incluyó primero coordinar con la empresa el alcance del estudio las fechas y las condiciones para aplicarlo luego se aplicó el cuestionario a los trabajadores relacionados con las tareas administrativas y de inventario cuidando la confidencialidad de sus respuestas. También se reunieron documentos como el Kardex, registros de entradas y salidas niveles de stock, órdenes de compra y otros papeles operativos con autorización previa de la empresa. Después se revisó que los datos estuvieran completos y fueran coherentes se organizaron los resultados para ver las características principales de ambas variables y por último se hizo el análisis correlacional para establecer la relación entre las variables y sus dimensiones.

Los datos fueron procesados mediante el programa SPSS, aplicándose estadística descriptiva e inferencial. En primer lugar, se obtuvieron frecuencias, promedios y desviaciones estándar para caracterizar las variables; posteriormente, se empleó el coeficiente Rho de Spearman para determinar el grado y sentido de la relación entre el proceso administrativo y la gestión de inventarios, así como entre sus respectivas dimensiones. Finalmente, se realizaron pruebas de significancia estadística para determinar si las relaciones encontradas eran estadísticamente significativas, presentándose los resultados mediante tablas y matrices de correlación.

Resultados

Hipótesis general

Tomando en cuenta la tabla 1, donde se muestra la correlación entre la variable Proceso Administrativo y la Gestión de inventarios, cuyo resultado es $p=0,909$, es decir, se encuentra en una correlación positiva muy alta. Así mismo se obtuvo un nivel de significancia de $p=0.01$. Por tanto, se evidencia que existe una relación directa y fuerte entre ambas variables, es decir, a medida que mejora el proceso administrativo, también se fortalece la gestión de inventarios, y viceversa.

Los resultados permiten concluir que una adecuada planificación, organización, dirección y control

(componentes del proceso administrativo) influyen directamente en la eficiencia de la gestión de inventarios, contribuyendo a una mejor administración de existencias, reducción de pérdidas, optimización de recursos y mejora en la toma de decisiones.

En consecuencia, se acepta la hipótesis general de investigación, confirmando que existe una relación positiva y significativa entre el proceso administrativo y la gestión de inventarios en una empresa metal mecánica de Lima, 2025.

Tabla 1

Correlaciones entre variables proceso administrativo y gestión de inventarios

Rho de Spearman	V1 Proceso Administrativo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	V1 Proceso Administrativo	V2 Gestión de Inventarios
			1.000	,909 0.000 15
	V2 Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		
			,909 0.000 15	1.000 15

. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 1

El cruce estadístico arrojó un coeficiente de correlación $\rho = 0.577$, lo que representa una relación positiva de magnitud moderada. El nivel de significancia bilateral obtenido fue de $p = 0.024$, valor menor al límite crítico permitido ($p < 0.05$), validando la aceptación de la primera hipótesis específica

Tabla 2

Correlaciones entre la dimensión planificar y la variable gestión de inventarios

		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	D1 Planificar	V2 Gestión de Inventarios
			1.000 ,577* 0.024 15	,909 0.000 15
D1 Planificar	V2 Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		
			,577* 0.024 15	1.000 15

Hipótesis específica 2

El análisis matemático determinó un coeficiente de correlación $\rho = 0.857$, lo que califica formalmente como una relación positiva muy fuerte. La organización presenta un problema crítico en la entrega de sus pedidos ya que en promedio se registran retrasos de 7 días lo cual se debe a fallas en la coordinación y en el flujo de los procedimientos según los datos que respaldan esta dimensión.

Tabla 3

Correlaciones entre la dimensión organizar y la variable gestión de inventarios

Rho de Spearman	D2 Organizar	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	D2 Organizar	V2 Gestión de Inventarios
			1.000	,857 0.000 15
	V2 Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		
			,857 0.000 15	1.000 15

. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 3

Los datos estadísticos indican un coeficiente de correlación $\rho = 0.568$, posicionándose como una relación positiva de magnitud moderada. A nivel operativo, las deficiencias organizativas y de supervisión de personal se manifiestan de

manera idéntica en retrasos logísticos en compras y despachos que promedian los 7 días de demora. Asimismo, se asocia teóricamente al dato del 27% de insuficiencia formativa o baja capacitación del personal en el área de almacén.

Tabla 4

Correlaciones entre la dimensión de dirigir y la variable gestión de inventarios

Rho de Spearman	D3 Dirigir	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	D3 Dirigir	V2 Gestión de Inventarios
			1	,568* 0.027
			15	15
	V2 Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,568* 0.027 15	1
				15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Hipótesis específica 4

El coeficiente de correlación calculado para la última dimensión fue de $\rho = 0.888$, demostrando estadísticamente una relación positiva muy fuerte con un valor de significancia bilateral de $p = 0.000$ ($p < 0.01$). Este resultado cuantitativo fundamenta el rechazo de la hipótesis nula con un 99% de nivel de confianza. Los datos del diagnóstico inicial que sustentan esta necesidad de control revelan que la empresa opera bajo una exactitud de inventario crítica de tan solo el 50%.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión controlar y la variable gestión de inventarios

Rho de Spearman	D4 Controlar	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	D4 Controlar	V2 Gestión de Inventarios
			1.000	,888 0.000
			15	15
	V2 Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,888 0.000 15	1.000
				15

. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Discusión

En relación con el proceso administrativo y la gestión de inventarios, se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de $\rho = 0,909$ y un nivel de significancia de $p = 0,01$, evidenciándose una relación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre ambas variables, resultado que coincide con Torres (2014), quien señala la importancia de las decisiones gerenciales en la gestión de existencias, y con Chiavenato (2001), quien sostiene que la eficiencia organizacional se encuentra vinculada con la articulación de sus diferentes componentes; asimismo, desde la Teoría de las Restricciones de Goldratt y Cox (2005), este resultado permite comprender que las actividades administrativas se encuentran estrechamente relacionadas con el funcionamiento de los inventarios, mientras que Zambrano y Zambrano (2022) y Márquez et al. (2021) respaldan la importancia de la articulación de los procesos administrativos para una adecuada gestión organizacional.

Respecto a la dimensión planificación y la gestión de inventarios, se obtuvo una correlación positiva moderada

de $\rho = 0,577$ y un nivel de significancia de $p = 0,024$, evidenciándose una relación estadísticamente significativa entre ambas, lo cual guarda correspondencia con Münch (2010), quien considera la planificación como un proceso orientado a establecer previsiones futuras, y con Zambrano y Zambrano (2022), quienes relacionan la ausencia de pronósticos de demanda con problemas de rotura o exceso de inventarios; de igual manera, el resultado coincide parcialmente con Romero et al. (2021), debido a que sus hallazgos destacan la importancia de una planificación estructurada para la gestión eficiente de los inventarios, mientras que la magnitud moderada encontrada en la empresa estudiada evidencia que ambas dimensiones mantienen una relación relevante, aunque no de la misma intensidad que las demás dimensiones analizadas.

En cuanto a la dimensión organizar y la gestión de inventarios, el coeficiente obtenido fue $\rho = 0,857$, lo que evidencia una relación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa, resultado que coincide con Louffat (2015), quien plantea que la organización debe estructurar los recursos de acuerdo con lo planificado, y con Romero et al. (2021), quienes señalan que la ausencia

de procedimientos y estructuras organizativas puede relacionarse con dificultades en el manejo de materiales; asimismo, Torres (2014) destaca la importancia de una adecuada organización del almacén y de la definición de responsabilidades, mientras que el Modelo SCOR según Supply Chain Council (2012) reconoce la importancia de una estructura organizativa articulada con los procesos de suministro, aspectos que guardan correspondencia con la relación elevada encontrada en la presente investigación.

Respecto a la dimensión dirección y la gestión de inventarios, se obtuvo una correlación positiva moderada de $\rho = 0,568$, evidenciándose una relación estadísticamente significativa entre ambas dimensiones, resultado que coincide con Amankwah et al. (2023), quienes destacan la relación entre los procesos administrativos y la participación de las personas en las actividades organizacionales, y con Palma Cardoso et al. (2023), cuyos resultados relacionan la dirección y la formación del personal con el desempeño de las actividades; asimismo, Zambrano y Zambrano (2022) señalan que la dirección se encuentra vinculada con las políticas de control y organización, por lo que el resultado obtenido permite señalar que la dirección mantiene una relación positiva con la gestión de inventarios, aunque con una intensidad moderada frente a las demás dimensiones.

Finalmente, en relación con la dimensión controlar y la gestión de inventarios, se obtuvo una correlación positiva muy fuerte de $\rho = 0,888$ y un nivel de significancia de $p = 0,000$, evidenciándose una relación estadísticamente significativa entre ambas, resultado que coincide con Pantoja y Castillo (2025), quienes destacan la importancia del control para mantener correspondencia entre los registros y la realidad física del almacén, así como con Zambrano y Zambrano (2022), quienes relacionan los niveles de control con la gestión de los recursos, mientras que Ortega et al. (2023) señalan la importancia de contar con mecanismos formales de control para reducir riesgos operativos; de igual manera, desde la Teoría de las Restricciones de Goldratt y el Modelo de Stewart (1997), el resultado permite reconocer la relación del control administrativo con la estabilidad y fiabilidad de los procesos de inventario, siendo esta una de las relaciones de mayor intensidad identificadas en la investigación.

Conclusiones

Se ha comprobado que el proceso administrativo mantiene una correlación altísima, directa y estadísticamente significativa con la gestión de inventarios en la industria metalmecánica en Lima. Una administración sólida, coordinada y fundamentada sobre principios técnicos supone el soporte básico y el hilo conductor del todo para tratar los déficits de logística extremos, ayudando a la continuidad de los flujos de los materiales y garantizar la operativa global de la entidad.

La importancia de la planificación estratégica se ha demostrado de forma moderada, aunque decisiva para el control de las existencias, atisbar la anticipación de la fijación de objetivos, la devolución de la planificación de los cronogramas operativos o la asignación de presupuestos establecidos formalmente como los obstáculos de la clave de las prevenciones. El seguimiento con rigor de sus resultados enfrenta la toma de decisiones empíricas del sector de compras, limita el riesgo de productos en desabastecimiento en producción o tiempo total de la logística.

La dimensión del establecimiento afecta nocivamente la confiabilidad del almacén operativo, en razón de que origina el establecimiento de una estructura orgánica circunscrita a la claridad de funciones y líneas de comunicación interdepartamental. El hecho de carecer de unos procedimientos establecidos, sumado a la ambigüedad existente en las funciones de la plantilla, son circunstancias que darán lugar a cuellos de botella de los documentos de flujo, a la dificultad en el ámbito físico de las zonas de custodia y a la distinta aparición del inventario lógico y físico.

El rol de la dirección puede considerar un factor humano de primer orden en la gestión de los activos, de donde deducir que el liderazgo directivo, una comunicación asertiva, la motivación en el trabajo dotan de una significativa reducción del margen de error humano para las tareas de manipulación, picking y expedición. La implicación de la plantilla favorece la veracidad de la información que manejan y de las condiciones físicas de los productos.

El control administrativo es el medio operativo de mayor carácter y más directa influencia para lograr la exactitud logística de los almacenes industriales. Se pone en marcha un dispositivo de control permanente, se ejecutan las tareas, se miden los indicadores de ejecución y esos son los únicos medios para reaccionar a la corrección de las variaciones en el tiempo real, eliminar la merma de insumos y optimizar la exactitud física del inventario.

Recomendaciones

Se propone a la alta dirección de la empresa metalmecánica que adopten un Modelo de Gestión Integrado, que trascienda el simple cumplimiento aislado de tareas, sino que se base en la eficacia de las cuatro fases del proceso administrativo. La organización debe ser contemplada como un sistema abierto donde la eficiencia de los inventarios se asuma como el resultado de la administración de la organización, y no como un hecho logístico aislado. Se recomienda la utilización del cuadro de mando integral (Balanced Scorecard) para el control de dicha interdependencia.

Debido a la correlación obtenida, que se clasifica como de moderada alta, se propone el diseño y aplicación de un Protocolo de Planificación Estratégica de Suministros que integre modelos avanzados de pronóstico de la demanda (como el suavizamiento exponencial o modelos ARIMA) que permitan el tránsito de la planificación reactiva a una proactiva y obtener unos niveles de stock de seguridad acordes a las fluctuaciones del mercado metalmecánico y la capacidad financiera de la organización, reduciendo así el costo de oportunidad.

Se sugiere implementar una Reingeniería de Procesos Organizacionales (BPR) en la zona de almacén y logística y formalizar un Manual de Organización y Funciones (MOF), así como un Manual de Procedimientos (MAPRO) que permita eliminar duplicidad de funciones y vacíos de responsabilidad. La organización debe darse una estructura de procesos transversales y la comunicación entre el área de producción y almacén debe estar estandarizada con protocolos obligatorios de transferencia de la información.

Una vez analizada la influencia que tiene la dirección en la gestión de inventarios, se sugiere la implementación de un Programa de Desarrollo de Competencias Directivas y Liderazgo Transformacional para mandos intermedios y jefaturas, además de la articulación de una cultura organizativa orientada hacia la calidad y la precisión donde la comunicación interna sea bidireccional y se opte por aplicar incentivos no solo económicos, sino basados en el desempeño y la reducción de mermas, asegurando de esta manera que el personal operativo comprenda el impacto crítico de su labor en la cadena de valor.

Dada la alta correlación entre el control y la gestión de inventarios recomendamos la Automatización y Transformación Digital del Control Logístico. La empresa debería poder evaluar la compra e implementación de tecnologías de captura de datos en tiempo real (como RFID o QR vinculados a un ERP robusto). Del mismo modo, la recomendación permite planificar y establecer ciclos de auditorías de inventario, los cuales vayan permitiendo una

retroalimentación inmediata y la corrección de desviaciones, sin el riesgo de fraccionar el flujo productivo, institucionalizando el mismo control como herramienta de mejora continua y no basado únicamente en sanciones.

Referencias bibliográficas

- Amankwah, O., Choong, W. W., Boakye-Agyeman, N. A., y Afrane, E. (2023). The intervening influence of the quality of health-care administrative process on the relationship between facilities management service quality and patients' health-care experience in Ghana. *Facilities*, 41(13-14), 970-988. <https://doi.org/10.1108/F-12-2022-0153>
- Ballou, R. (2004). *Business logistics/supply chain management: Planning, organizing, and controlling the supply chain* (5th ed.). Pearson/Prentice Hall.
- Chase, R. y Jacobs, F. (2017). *Operations and supply chain management* (15° ed.). McGraw-Hill Education.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: proceso administrativo* (3° ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Goldratt, E. y Cox, J. (2005). *La meta: un proceso de mejora continua* (3° ed.). Granica. <https://books.google.com.pe/books?id=DKBYLMw p07AC>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). McGraw-Hill Education.
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial* (14° ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo* (4° ed.). Cengage Learning. <https://www.academia.edu/33102353/>
- Márquez, L., Viteri, M., Useche, L. y Cuétara, L. (2021). Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia Crucita, Manabí-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(2), 367-385. <https://doi.org/10.31876/racs.v27i2.35931>
- Münch, L. (2010). *Administración: gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (1° ed.). Pearson Educación.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5° ed.). Ediciones de la U.

<https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ>

Ortega, W., Armendáriz, M. y Catota, R. (2023). Plan de gestión de inventarios bajo NIIF pymes: Empresa PROLASE. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 11(2). <https://doi.org/10.22209/rhs.v11n2a02>

Palma, E., Acebedo, D., Morales, R. y Guzmán, R. (2023). Inventory management tool for microenterprises in the pharmaceutical sector. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9), 464-481. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.29>

Pantoja, F. y Castillo, G. (2025). Control de la logística de suplementos en gimnasios: Un sistema web para la gestión de inventarios. *Innovación y Software*, 6(1), 24-35. <https://doi.org/10.48168/innosoft.s23.a203>

Render, B., Stair, R. M., Hanna, M. E., y Hale, T. S. (2018). *Quantitative analysis for management* (13° ed.). Pearson.

Romero, S., Sáenz, S., y Pacheco, A. (2021). La gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo del Conocimiento*, 6(9), 1495-1518. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>

Stewart, G. (1997). Supply-chain operations reference model (SCOR): the first cross-industry framework for integrated supply-chain management. *Logistics Information Management*, 10(2), 62-67. <https://doi.org/10.1108/09576059710815716>

Supply Chain Council. (2012). *SCOR supply chain operations reference model*. The Supply Chain Council.

Torres, Z. (2014). Teoría General de la Administración. *Teoría General de La Administración*, 118-120. <https://books.google.com/books/about/Teor%C3%ADa%20General%20de%20la%20Administraci%C3%B3n%20a.h?hl=es&id=LtLhBAAAQBAJ>

Zambrano, E. y Zambrano, J. (2022). Gestión de inventarios en empresas públicas fusionadas. *Dominio de Las Ciencias*, 8(2). <https://doi.org/10.23857/dc.v8i2.2651>